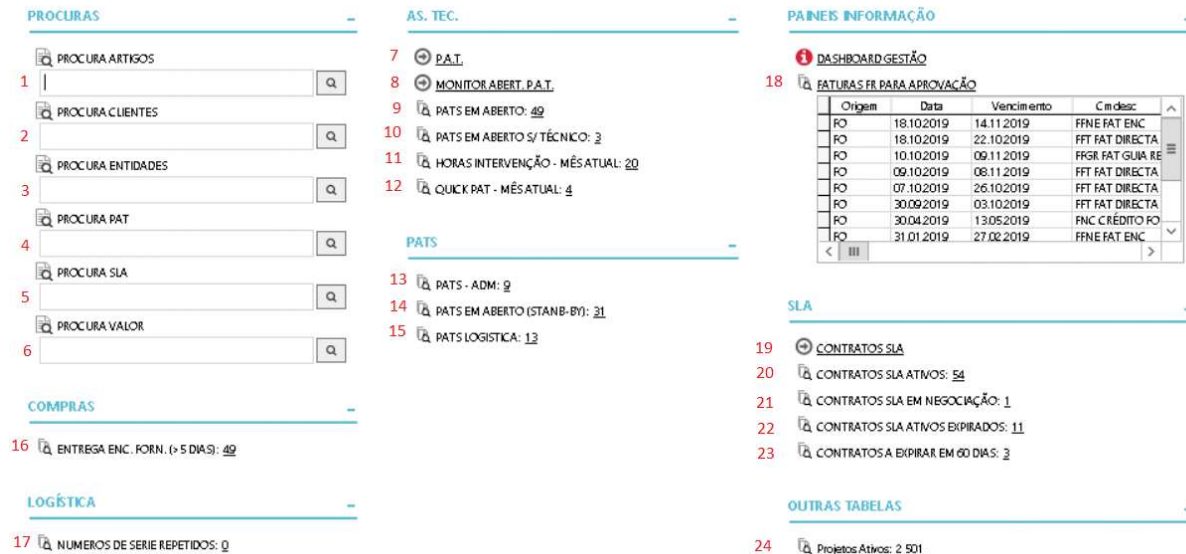




Manual de Procedimento
Snapshots Vs 1.0
20-10-2019

Este Manual tem com objetivo dar a conhecer todas as opções dos snapshots do PHC, bem como o detalhe da informação devolvida. Individualmente cada um de vós poderá não ter acesso a toda a informação da imagem abaixo devido à configuração de acessos definida até à data na Satcab.



PROCLURAS

- 1 | PROCURA ARTIGOS
- 2 | PROCURA CLIENTES
- 3 | PROCURA ENTIDADES
- 4 | PROCURA PAT
- 5 | PROCURA SLA
- 6 | PROCURA VALOR

AS. TEC.

- 7 | P.A.T.
- 8 | MONITOR ABERT. P.A.T.
- 9 | PATS EM ABERTO: 49
- 10 | PATS EM ABERTO S/ TÉCNICO: 3
- 11 | HORAS INTERVENÇÃO - MÊS ATUAL: 20
- 12 | QUICK PAT - MÊS ATUAL: 4

PAINEL INFORMAÇÃO

18 | DASHBOARD GESTÃO

18 | FATURAS FR PARA APROVAÇÃO

Origem	Data	Vencimento	Cm desc.
RO	18.10.2019	14.11.2019	FFNE FAT ENC
RO	18.10.2019	22.10.2019	FFT FAT DIRECTA
RO	10.10.2019	09.11.2019	FFGR FAT SUA RE
RO	09.10.2019	08.11.2019	FFT FAT DIRECTA
RO	07.10.2019	26.10.2019	FFT FAT DIRECTA
RO	30.09.2019	03.10.2019	FFT FAT DIRECTA
RO	30.04.2019	13.05.2019	FNC C RÉDITO FO
RO	31.01.2019	27.02.2019	FFNE FAT ENC

COMPRAS

- 16 | ENTREGA ENC. FORN. (> 5 DIAS): 49

LOGÍSTICA

- 17 | NUMEROS DE SERIE REPETIDOS: 0

SLA

- 19 | CONTRATOS SLA
- 20 | CONTRATOS SLA ATIVOS: 54
- 21 | CONTRATOS SLA EM NEGOCIAÇÃO: 1
- 22 | CONTRATOS SLA ATIVOS EXPIRADOS: 11
- 23 | CONTRATOS A EXPIRAR EM 60 DIAS: 3

OUTRAS TABELAS

- 24 | Projetos Ativos: 2 501

Pesquisas e Hyperlinks

- 1) Pesquisa na tabela de produtos pelos campos: referência, designação, código da família e descrição da família;
- 2) Pesquisa na tabela de clientes pelo campo: nome;
- 3) Pesquisa na tabela de clientes e fornecedores pelos campos: nome e morada;
- 4) Pesquisa na tabela de Pedidos de assistência pelos campos: número do pedido, número de série, referência do produto ou pelo nome do cliente;
- 5) Pesquisa na tabela de contratos pelo campo: descrição do contrato;
- 6) Pesquisa por um valor nas seguintes tabelas: conta corrente; documentos contabilísticos (cab) e documentos contabilísticos (lin);
- 7) Hyperlink para o formulário de pedidos de assistência;
- 8) Hyperlink para o monitor de abertura de pedidos de assistência;
- 19) Hyperlink para o formulário de contratos de suporte;

Análises Avançadas

- 9) **PATS em Aberto**
Condições da Análise: Pedidos de Assistência não fechados
- 10) **PATS em Aberto s/Técnico**
Condições da Análise: Pedidos de Assistência não fechados sem técnico atribuído
- 11) **Horas de Intervenção – Mês Atual**
Condições da Análise: Número de horas de intervenção registadas por todos os técnicos no mês atual
- 12) **Quick Pat – Mês Atual**
Condições da Análise: Número de Quick Pats abertos no mês atual

- 13) **PATS – ADM**
Condições da Análise: Pedidos de Assistência não fechados e nos seguintes estados: ('Fechado.', 'Fazer Orçamento', 'Subst. ao Cliente', 'Em Análise')
- 14) **PATS em Aberto – Stand-By**
Condições da Análise: Pedidos de Assistência não fechados excluindo os seguintes estados: ('Aguarda HW', 'Enviar ao Fornecedor', 'Subst. ao Cliente', 'Fechado', 'Fazer Orçamento')
- 15) **PATS Logística**
Condições da Análise: Pedidos de Assistência nos seguintes estados: ('Aguarda HW', 'Enviar ao fornecedor', 'Subst. ao Cliente', 'Devolver ao Cliente')
- 16) **Entrega Enc. Fornecedor (>5 Dias)**
Condições da Análise: Análise de encomendas a fornecedor em aberto e não anuladas com data de entrega ultrapassada > 5 dias. Quando não existe data de entrega definida, a aplicação está a assumir por defeito a data do documento para o cálculo dos ultrapassados.
- 17) **Números de série repetidos**
Condições da Análise: Números de série repetidos para a mesma referência, embora possam ter modelo e marca diferentes;
- 18) **Faturas FR para aprovação**
Condições da Análise: Documentos de compra não aprovados à exceção dos Adiantamentos dos Fornecedores.
- 20) **Contratos SLA Ativos**
Condições da Análise: Contratos SLA nos seguintes estados: ('Ativo','Contratado')
- 21) **Contratos SLA em Negociação**
Condições da Análise: Contratos SLA nos seguintes estados: ('Negociação')
- 22) **Contratos SLA Ativos Expirados**
Condições da Análise: Contratos SLA com data de término ultrapassada e nos seguintes estados: ('Ativo','Contratado')
- 23) **Contratos a Expirar em 60 Dias**
Condições da Análise: Contratos SLA a terminar nos próximos 60 dias e nos seguintes estados: ('Ativo','Contratado')
- 24) **Projetos Ativos**
Condições da Análise: Projetos não inactivos