

PROCESSAMENTO DE REPARAÇÕES - EQUIPAMENTOS PROFissionais

A Satcab privilegia a comercialização de equipamentos de elevada qualidade e longa vida útil. No entanto, se ainda assim o seu equipamento sofrer uma avaria poderá contar com a nossa assistência. No sentido de assegurar um processamento rápido e sem contratempos do seu pedido de assistência, queiram por favor observar as seguintes recomendações:

1. Antes de contactar a Satcab



Verifique modelo e número de série do equipamento. Evite indicações como “receptor satélite Tandberg” ou “amplificador tronca Scientific”. Poderá encontrar a informação necessária p.ex. na etiqueta de identificação afixada no equipamento ou no menu webbrowser. Lembre-se por favor: Sem dados exactos não podemos iniciar o processo!

Se possível, **procure a factura associada à venda do equipamento.** Isto é importante para verificar a garantia e, havendo garantia, para saber quem é o fornecedor a quem se deve dirigir!

Nota: O prazo de garantia para equipamentos destinados a fins comerciais e profissionais é por defeito de um (1) ano. O prazo começa a contar a partir da data de compra do equipamento, correspondendo à data da factura associada.

FACTURA Nº CFT: 17507		Outubro	
Data: 2015/04/15	Vencimento: 14/06/2015		
Nº Contribuinte: PT 50899004	CLISSA	Pag. 1 / 1	
Emissão (Sanções):			
Fatura emitida em conformidade com o Regulamento (CE) nº 1125/2008 do Conselho e a Portaria nº 1125/2008 do Conselho de Ministros.			
Lugar de emissão: PORTUGAL			
Produto: EEE-PT00100			
C23C-Processado por Programa Certificado nº 89047			
Projeto: 348115	Nº Recibo: 14034		
Condições de Pagamento: 60 DIAS 60 DIAS	Método de Transporte: CAMARÍ (RCAO)		
Artigo: [vazio]	Descrição: [vazio]	Quantidade: [vazio]	Preço Unit: [vazio]
Referência à Guia de Recolha nº 1280 de 04/10/2015			

Faça um **último ensaio à unidade avariada** para poder **descrever da melhor maneira a avaria.** Quanto mais preciso for a descrição da avaria, mais fácil será desencadear o processo de reparação!

2. Entre em contacto com a Satcab



Tendo todos os dados recolhidos (ver acima), **comunique a avaria à Satcab** através do correio **electrónico satcab@satcab.pt** ou ao **fax 252670045**. Se tiver um contrato de assistência técnica activo poderá usar igualmente o seu acesso ao site de suporte Satcab. Na sua comunicação **deve indicar marca, modelo e número de série da unidade, para além de uma breve descrição da avaria.**

3. Aguarde a resposta dos serviços de assistência técnica da Satcab.

Em função de marca, modelo, idade e tipo de avaria, a Satcab irá enviar uma resposta ao pedido:



O seu **equipamento pode ser reparado**: Então irá receber um **RMA que servirá de código que acompanha o processo inteiro.**

O seu **equipamento já não tem reparação por antiguidade (“EOS”)** ou a está fora de cobertura de serviço Satcab? Neste caso o seu pedido será encaminhado ao Departamento Comercial da Satcab para que lhe poderá ajudar a encontrar outras soluções.



4. Envie o equipamento

Prepare o seu equipamento para o envio:



Utilize de preferência a embalagem original do equipamento. Coloque protecções na embalagem para evitar deslizamento dentro da caixa e danificação do seu equipamento. Junte apenas os itens que forem necessários, indicados na resposta dos nossos serviços de assistência técnica. Faça constar os acessórios juntamente enviados (cabos, acessórios de montagem etc.) na sua guia de transporte!

Importante: Nunca envie o equipamento sem ter efectuado antes os passos nr. 1- 3 acima!

5. Aguarde pela orçamento Satcab

Após a avaliação e respectivos ensaios preliminares, a **Satcab irá informar sobre a viabilidade da reparação e enviar o respectivo orçamento de reparação no caso de o equipamento não estar coberto pela garantia** do fabricante ou uma extensão da garantia.



SATCAB - Satelite e Cabo Tv, S.A.
Rua Sigmund Freud, 21, 1200-001 Lisboa
485-484 - ARVORE
Tel: 25070400 Fax: 25070400
E-mail: serviço@satcab.pt Site: www.satcab.pt
NIF: 501827398 - Capital Social: 100.000,00 €
Matriculada C.P.C. No do Comércio e nº 02063
Procedimento EEE: P/002706

Este documento não serve de factura
TUG-Processado por Programa Certificado nº 00AAT

Ativa	Descrição	Quantidade	Preço Unit.	Desc. (%)	IVA (%)	Valor
REP	REPARAÇÃO DE FONTE ALIMENTAÇÃO de 1 PARA 100000	1,00	246,19	0,00	24,00	246,19

ORÇAMENTO PI CLIENTE Nº CORC / 215022 Original
Data: 20/05/2007
Nº Contrato: PT 50204750 Pág: 1/1

Enviar por E-mail: cliente@satcab.pt
N.º de Referência: 215022
P.º de Referência: 50204750
1802 001 - LISBOA
PORTUGAL

Se o **equipamento for reparável e ainda coberto pela garantia,** será iniciado logo o processo de reparação e irá receber a sua unidade reparada ou, eventualmente (segundo exclusivo critério do respectivo fabricante) uma unidade de substituição.

Se o equipamento não for reparável ou não aceitar a reparação, deverá tratar da recolha do equipamento por custo e responsabilidade própria e liquidar os custos eventualmente aplicáveis à Satcab.

Nota: A Satcab poderá aplicar uma taxa mínima de reparação em caso de não aceitação do orçamento de reparação para cobrir os encargos com a análise e o ensaio do equipamento e outros custos associados. O valor da taxa mínima varia em função do valor do equipamento e dos custos efetivamente suportados pela Satcab.

PRECISA DE MAIS INFORMAÇÃO?



Contacte por favor o seu gestor comercial ou envie pedido de esclarecimento para satcab@satcab.pt